



## Formulaire de rétractation

**A compléter et à envoyer par courrier à :**

**ROMACTIS**

**Service clients CLUB GROUPAMA AVANTAGES**

**7 rue du Docteur Roux**

**79000 NIORT**

**Je (nous) soussigné (soussignés)**

Monsieur

Madame

Nom, prénom :

Adresse :

Téléphone :

Numéro Identifiant GROUPAMA :

**vous notifie (notifions) par la présente, ma (notre) rétractation de ma (notre) commande ci-après**

**Voici les produits concernés par la rétractation :**

Articles \_\_\_\_\_ Réf. \_\_\_\_\_

Articles \_\_\_\_\_ Réf. \_\_\_\_\_

Articles \_\_\_\_\_ Réf. \_\_\_\_\_

Articles \_\_\_\_\_ Réf. \_\_\_\_\_

Articles \_\_\_\_\_ Réf. \_\_\_\_\_

Pour plus d'articles, je liste les articles ci-dessous ou au dos ou je joins une copie de mon bon de commande ou bordereau de livraison.

Je (nous) demande (demandons) le remboursement du prix payé pour ces articles.

Je (nous) suis (sommés) informé(s) que :

--- le règlement sera effectué par chèque ou par carte bancaire avec l'accord du client, dans les 14 jours après réception des articles retournés par ROMACTIS.

--- les frais de retour sont à ma (notre) charge et que les frais d'envoi me (nous) seront remboursés en sus du prix, à hauteur du tarif standard (hors supplément pour traitement prioritaire, livraison rapide, droits et frais de douane ou taxe de contre remboursement).

Je m'engage (nous nous engageons) à vous faire retour des articles.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature :